

2023-24



# Guide des ventes

pour les conseillers en voyages

Le voyage  
nous  
transporte

Merveille

dans la famille Transat depuis janvier 2011



## Nous avons développé plusieurs outils de vente

Nos brochures sont désormais entièrement virtuelles, vous permettant de visualiser et de partager la brochure complète, mais aussi de le faire par destination ou par collection.

Notre outil de recommandation d'hôtels vous permettra non seulement de personnaliser votre offre, mais aussi d'établir un lien supplémentaire avec vos clients.

## Les avantages de nos brochures virtuelles

- Offre complète (Sud, Europe, Maroc, Circuits et Collections Soleil)
- Présentation dynamique et contenu mis à jour régulièrement
- Possibilité de naviguer de la brochure vers les descriptions complètes des hôtels sur le site web
- Peut être facilement partagé avec vos clients
- Plus durable

## Consultez nos brochures



## Conditions générales Sud et Europe

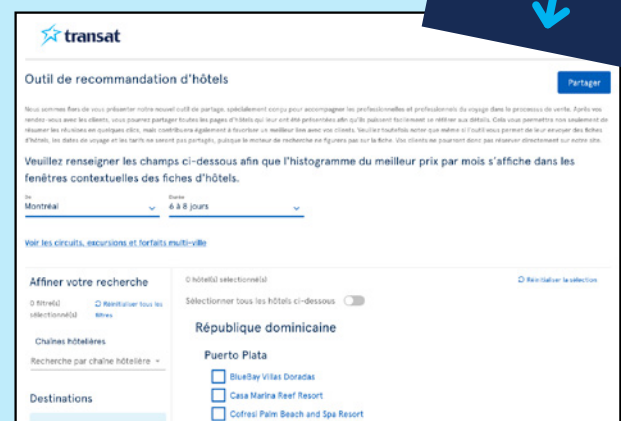
Les conditions générales sont disponibles à la fin de chaque brochure et sur le site Agent Direct. [Plus de détails](#)

## outil de recommandation hotels

Cet outil vous aide à trouver l'hôtel ou le complexe idéal pour vos clients en utilisant des filtres qui répondent à leurs besoins précis.

En quelques clics, vous pouvez transmettre des informations sur les hôtels à vos clients et leur envoyer une offre personnalisée. Ce processus simplifie leur prise de décision et vous positionne comme leur principale source de soutien.

Essayez-le maintenant!



The screenshot shows the 'Outil de recommandation d'hôtels' interface. It includes a search bar with 'Montreal' and '4 à 6 jours' entered. Below the search bar, there are sections for 'Affiner votre recherche' and 'République dominicaine'. Under 'République dominicaine', there is a list of hotels: 'Puerto Plata', 'BlueBay Villas Doradas', 'Casa Marina Reef Resort', and 'Cofresi Palm Beach and Spa Resort'. A 'Partager' button is visible in the top right corner of the interface.

## Nos collections exclusives pour les forfaits Sud

Avec cinq collections vacances dans le Sud, Air Transat a les vacances idéales pour répondre aux besoins de vos clients. Choisissez donc la collection qui correspond le mieux à leur style afin qu'ils puissent profiter de nombreux avantages.



Vacances grandioses

- > Accès gratuit au salon VIP dans les aéroports
- > Surclassement à Option Plus d'Air Transat (valeur de 128 \$)
- > Transferts privés entre l'aéroport et l'hôtel
- > Arrivée devancée ou départ tardif
- > Accès gratuit à l'hydrothérapie, une fois par séjour
- > WiFi gratuit

[Plus de détails](#)



Parfaite formule familiale

- > Arrivée devancée ou départ tardif pour simplifier un peu la vie des parents
- > Enfants logés et nourris gratuitement
- > Heures d'ouverture prolongées au miniclub pour que les parents se détendent
- > Sélection de sièges standards côte à côte pour que les familles voyagent ensemble
- > Promo Parent solo pour voyager en famille à bon prix
- > Aubaines pour les adolescents (13 à 17 ans)
- > Accès au parc aquatique sur place
- > WiFi gratuit

[Plus de détails](#)



Pour un répit bien mérité

- > Un souper spécial à la meilleure table de l'hôtel (au restaurant ou sur la plage)
- > Rabais au spa
- > Accès gratuit à l'hydrothérapie, une fois par séjour
- > Accès au lit balinais, une fois par séjour
- > Dégustation gratuite (vin, rhum, téquila ou café, selon la destination)
- > Panier de produits d'aromathérapie dans la chambre à l'arrivée

[Plus de détails](#)



En solo sous le soleil

- > Aucun supplément simple
- > Service aux chambres gratuit
- > Jusqu'à 25 % de rabais au spa
- > Panier de bienvenue dans la chambre à l'arrivée
- > WiFi gratuit

[Plus de détails](#)



Travaillez à distance... les pieds dans le sable

- > Aucun supplément simple
- > Chambre avec espace de travail dédié
- > WiFi rapide, fiable et gratuit
- > Services d'impression et de soutien technique gratuits ou à tarif réduit
- > Service de buanderie gratuit ou à tarif réduits

[Plus de détails](#)

## Option Flex :

### Standard et Extra

Nous savons que, parfois, les projets de voyage peuvent changer. Pour une souplesse optimale en cas d'imprévu, nous proposons deux Option Flex pour les forfaits **Sud, États-Unis, Europe, Maroc et Pérou** : Option Flex Standard et Option Flex Extra.

L'Option Flex est commissionnée à 15 %

	Option Flex Standard	Option Flex Extra
<b>Annulez</b> votre voyage jusqu'à	<b>72 heures</b> avant le départ et obtenez un <b>credit voyage</b>	<b>24 heures</b> avant le départ et obtenez un <b>remboursement</b>
<b>Changez</b> vos dates de voyage, votre destination ou votre hôtel jusqu'à	<b>72 heures</b> avant le départ	<b>24 heures</b> avant le départ
<b>Transférez</b> votre forfait à un ami ou à un membre de la famille jusqu'à 30 jours avant le départ	✓	✓
Prix par passager	89 \$	149 \$

[Plus de détails](#)

Un bagage enregistré est inclus dans nos forfaits, peu importe la destination!

## Floride

On ne regrette pas un voyage dans le *Sunshine State*. Nos forfaits vacances sont la solution tout-en-un pour réserver des vacances idéales en Floride. Ils incluent le vol aller-retour et l'hébergement. Vous pouvez aussi simplement réserver un vol pour votre clientèle vers sa destination préférée de Floride, comme Fort Lauderdale, Miami ou Orlando!



## Pérou

Une autre destination captivante! Nous offrons maintenant des forfaits et circuits au Pérou. Vos clientes et clients peuvent découvrir ses paysages époustouflants et sa culture fascinante plus simplement que jamais. Étant la seule compagnie aérienne offrant des vols directs de Montréal et Toronto vers Lima, nous sommes là pour faciliter l'accès au célèbre Machu Picchu!

[Consultez la brochure](#)

## Sud

Si vos clientes et clients recherchent des vacances à la plage, nos forfaits Sud répondront parfaitement à leurs attentes. Vous retrouverez des forfaits tout inclus pour les personnes voyageant en solo, en couple et en famille dans des complexes de choix au Mexique, à Cuba, en République dominicaine, au Costa Rica et bien plus encore. Des vols directs sont aussi offerts vers plusieurs destinations soleil.



LE SEUL VOL  
DIRECT DE  
MONTRÉAL VERS  
MARRAKECH

## Maroc

Il est temps de découvrir la magie du Maroc avec notre sélection de forfaits et de circuits. Nous sommes le seul transporteur à offrir des vols directs entre Montréal et Marrakech, ce qui permet à vos clients de profiter plus facilement que jamais des paysages, des sons et de la culture de cette destination remarquable.

[Consultez la brochure](#)



LE SEUL VOL  
DIRECT DE  
MONTRÉAL  
VERS LIMA

## Europe

Il y a tant à découvrir en Europe, et nous sommes là pour réaliser les rêves de votre clientèle. Qu'elle opte pour un circuit, un forfait, un forfait multi-villes ou un vol direct, nous sommes là pour lui faciliter l'accès à des endroits populaires tels que la France, l'Angleterre, le Portugal, l'Italie, l'Espagne et bien plus encore.



# Notre offre complète Circuits



**Nos circuits accompagnés sont la solution idéale pour le voyageur qui veut tout voir et tout faire !**

Nos itinéraires regorgent d'attractions incontournables et d'aventures passionnantes.

**Avec un grand nombre de départs de Montréal pour l'Europe, le Maroc et le Pérou, il y en a vraiment pour tous les goûts !**

En savoir plus sur notre offre :

[> Pour en savoir plus sur notre offre complète Circuits](#)

## Nos forfaits Europe multi-villes

Cette année marque le retour de nos forfaits multi-villes en Europe ! Ils sont d'ailleurs désormais disponibles pour réservation sous Circuits dans SIREV.

LORSQUE VOS  
CLIENTS RÉSERVENT  
UN CIRCUIT AU  
MOINS 60 JOURS  
AVANT LE DÉPART,  
ILS ÉCONOMISENT  
JUSQU'À 500 \$  
PAR COUPLE.





## AGENT DIRECT

Agent Direct est votre meilleure source pour obtenir des informations importantes et des outils de réservation utiles. Consultez ce site pour tout ce qui concerne les réservations, les forfaits, les vols, les destinations et les services.

### FORMATION

Perfectionnez-vous avec nos webinaires, nos capsules éclair et balados.

### OFFRES

Consultez nos offres ainsi que nos forfaits de dernière minute dans notre nouvelle section entièrement dédiée aux promotions et aux offres en cours.

### EQUIVALENCE DE PRIX

Une autre compagnie offre un meilleur prix? Pas de soucis : demandez l'équivalence de prix.

### FORMULAIRES

Retrouvez-y tous les formulaires électroniques à utiliser pour vos réservations avec nous.

### INFORMATION

Consultez cette section pour y retrouver une mine d'or d'informations sur Air transat et nos services, brochures, horaires de vols, des nouvelles Sud et Europe, de la formation, et bien plus!

### OUTILS LIBRE-SERVICE

Utilisez Agent direct pour réserver un vol, un forfait, un circuit, un forfait multi-villes, ou simplement pour y consulter vos réservations. La section libre-service vous permet de faire la sélection de sièges, de demander des services spéciaux (SSR) ou d'obtenir de l'information sur les bagages.

### ESPACE GROUPES

Demandez une soumission, réservez ou modifiez une soumission via l'espace Groupes. Consultez-y aussi les promotions et d'autres informations pertinentes.

Un seul site web pour tous vos besoins : [transatagentdirect.com](https://transatagentdirect.com)



### Rejoignez notre groupe facebook

pour ne rien manquer! Vous y trouverez des mises à jour, annonces, promotions, dates de formation, etc.

[Suivez votre équipe Transat!](#)



### Infolettre pour les agents

Recevez nos promotion, invitations et autres informations importantes.

[Inscrivez-vous dès maintenant!](#)

## Forfaits Sud :

- › Réservez 40 sièges pour 90 jours avec un dépôt de seulement 300 \$
- › Certains clients voyagent gratuitement
- › Assignation gratuite de sièges pour les familles
- › Une pièce de bagage enregistré gratuite
- › Jusqu'à 30 voyageurs pourront acheter Groupe Flex
- › Garantie baisse de prix
- › Récompenses BONBON

## Forfaits et circuits Europe<sup>1</sup> :

- › Réservez jusqu'à 30 places pendant 90 jours avec un dépôt de 300 \$ seulement
- › Certains clients voyagent gratuitement
- › Garantie baisse de prix
- › Assignation gratuite de sièges pour les familles
- › Une pièce de bagage enregistré gratuite
- › Récompenses BONBON

## Vols seulement :

- › Dépôt de 100 \$ pour le groupe
- › Changement de nom gratuit jusqu'à 7 jours avant le départ
- › Paiement final à 30 jours avant le départ
- › Certains clients voyagent gratuitement
- › Assignation gratuite de sièges pour les familles
- › Une pièce de bagage enregistré gratuite

<sup>1</sup>Valide pour les forfaits et circuits Europe inclus dans les brochures virtuelles. • Consultez l'[Espace Groupes](#) pour les conditions

## Promotion pour les groupes mariage

- › Réservez jusqu'à 40 places pendant 90 jours avec un dépôt de 300 \$ seulement
- › Crédit voyage de 500 \$ pour les mariés
- › Surclassement gratuit à Option Plus d'Air Transat pour les mariés
- › Compartiment réservé pour la robe de la mariée à bord, selon disponibilité
- › Crédit d'excursion de 100 \$
- › Accès gratuit pour les mariés aux salons des aéroports

[Plus de détails](#)

## Programme Groupe Flex

Offrez à vos clients la flexibilité dont ils ont besoin

**89 \$ net par personne**

**Groupes jusqu'à 30 passagers**

Les voyageurs peuvent annuler leur voyage et recevoir un remboursement complet ou ils peuvent modifier une seule fois la date, la destination ou l'hôtel jusqu'à 30 jours avant le départ.

[Plus de détails](#)

Consultez nos horaires de vols

## Été 2024

- > [Horaires de vol](#) Québec et Ottawa
- > [Horaires de vol](#) Ontario
- > [Horaires de vol](#) Atlantique
- > [Horaire de vol](#) Ouest du Canada

## Hiver 2023-24

- > [Horaires de vol](#) Québec et Ottawa
- > [Horaires de vol](#) Ontario
- > [Horaires de vol](#) Atlantique



## Plus de flexibilité pour réserver l'esprit tranquille

### Nos tarifs en Classe Économie

Les passagers voyageant en Classe Économie ont la liberté de choisir le tarif qui leur convient selon leurs besoins. Ces tarifs offrent aux passagers différents niveaux de flexibilité afin de modifier ou d'annuler leur vol, de même que d'autres avantages.

### Nos tarifs en Classe Club

Les passagers voyageant en Classe Club ont le loisir de sélectionner parmi deux catégories de tarifs offrant différents niveaux de flexibilité afin d'annuler ou de modifier leur vol.

[Plus de détails](#)





## Classe Économie

Notre classe Économie offre un accueil chaleureux, un service personnalisé, des fauteuils ergonomiques en cuir, un équipage dévoué et un système de divertissement à bord.

[Pour plus d'information](#)



## Classe Club

Les passagers en Classe Club peuvent se détendre dans une cabine exclusive dotée de sièges spacieux et confortables et bénéficier d'un service personnalisé. Ils profitent aussi des avantages suivants :

- › Deux bagages enregistrés de 23 kg
- › Enregistrement rapide à un comptoir exclusif
- › Repas savoureux
- › Sélection de vins de qualité
- › Livraison prioritaire des bagages
- › Priorité aux contrôles de sécurité dans certains aéroports
- › Boissons et collations gratuites
- › Accessoires de voyage choisis spécialement



[Plus de détails](#)

## Option Plus

Plus de privilèges et de services en Classe Économie :

- › 1 pièce de bagage enregistré de 23 kg
- › La sélection de sièges standard
- › Priorité aux contrôles de sécurité dans certains aéroports
- › Livraison prioritaire des bagages
- › Une grignotine et une boisson
- › Une Trousse Confort
- › Comptoir d'enregistrement dédié

[Plus de détails](#)

## Club Enfants\*



Inscription gratuite!

Le Club Enfants Air Transat accueille les globe-trotteurs de 2 à 11 ans\*, sans devoir fournir de numéro de réservation.

Avantages pour les membres et leur famille :

- › La présélection de siège standard pour les membres seulement, à l'aller et au retour (certaines restrictions s'appliquent, selon la politique de l'entreprise)
- › L'enregistrement accéléré à un comptoir famille (dans les principaux aéroports)
- › La livraison prioritaire des bagages à destination et au retour pour toute la famille
- › Surprises pour s'amuser en vol
- › Grignotines du menu Bistro: Pour obtenir la grignotine, le membre doit présenter son badge ou le courriel de confirmation d'inscription.

[Plus de détails](#)

## Une flotte de classe mondiale

Les avions comprennent l'Airbus A330, l'Airbus A321 et l'avion le plus écologique de sa catégorie, l'Airbus A321LR.

[Plus de détails](#)

## Système de divertissement

Nous offrons de nombreuses options de divertissement en vol. Les passagers peuvent accéder au contenu de leur choix sur nos écrans tactiles individuels ou directement sur leur appareil mobile.

- › **Airbus A330 et A321LR** : écrans tactiles individuels offrant un vaste choix de divertissement.
- › **Airbus A321** : films, émissions de télé et jeux accessibles à partir d'un appareil mobile. Aucun téléchargement préalable nécessaire.

[Plus de détails](#)

## Précommande Bistro

Ce service permet aux passagers de commander à l'avance divers repas jusqu'à 72 heures avant le départ de leur vol de trois heures ou plus vers le Sud et les États-Unis.

Pourquoi précommander ?

- › Économies allant jusqu'à 19% de rabais sur la sélection de repas
- › Obtention du repas désiré
- › Plus de choix de repas offerts exclusivement en précommande, en plus de nos populaires trios
- › Réduction du gaspillage alimentaire



[Plus de détails](#)



UN SERVICE PROPOSÉ EN PARTENARIAT AVEC **TGV InOui** VOYAGEZ AVEC VOTRE TEMPS

## Train + Air

Les passagers peuvent combiner un vol Air Transat vers Paris et un voyage en train pour explorer 18 villes en France ainsi que Bruxelles.

- › Un seul tarif, une seule réservation, aucun souci
- › De plus, les passagers bénéficient d'une protection en cas de retard d'un vol ou d'un train
- › Train + Air peut être réservé via GDS, centre d'appels, TTS et SIREV

[Plus de détails](#)



## partage de code

**Air Transat a mis en place un accord de partage de code avec WestJet et Porter permettant à ses clients de réserver des voyages impliquant les deux transporteurs sur un seul billet.**

**Plus de vols en connectivité? Profitez d'un réseau étendu grâce aux vols en partage de codes avec Porter et Westjet, et de nombreux avantages :**

- › Un large choix de destinations à partir de plusieurs villes d'Amérique du Nord
- › Une seule réservation et un seul enregistrement pour des vols opérés par deux compagnies aériennes différentes
- › Protection en cas de retard ou d'annulation de vol
- › Vols pouvant être réservés par les agents via GDS et Sirev Air





# Avantages supplémentaires

## Assistance 24/7 à destination

Nos forfaits tout inclus comprennent un net avantage : la présence d'un représentant sur place, toujours prêt à venir en aide aux voyageurs durant leur séjour\*.

*\*Ce service s'applique uniquement aux forfaits Sud de Transat. Pour forfaits Europe et États-Unis, les clients peuvent appeler notre centre d'appel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.*

## BONBON™

### Des gâteries pour votre portefeuille

1\$

- Par passager, pour les vols seulement (aller simple et aller-retour)
- Par dossier pour l'hébergement à la carte (minimum de trois nuitées)

5\$

- Par chambre pour les forfaits ITC (Sud et Europe) et les circuits\*



Inscrivez-vous au programme de récompense Bonbon à l'adresse [bonbon.trucash.com](https://bonbon.trucash.com).

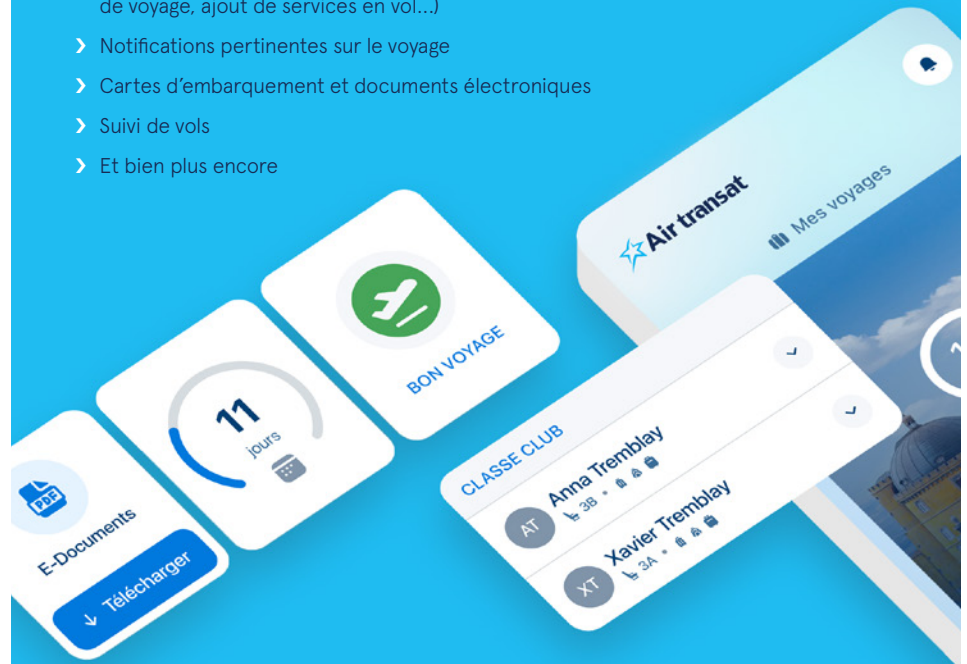
*\*Des conditions s'appliquent.*

## Appli Air Transat

L'application mobile guide et accompagne le voyageur à chaque étape de son voyage:



- › Préparation avant de partir (bagages, exigences de voyage, ajout de services en vol...)
- › Notifications pertinentes sur le voyage
- › Cartes d'embarquement et documents électroniques
- › Suivi de vols
- › Et bien plus encore



### Informations Transat supplémentaires à certaines destinations Sud :

- › Session de bienvenue
- › Horaire des représentants et contacts
- › Résumé des excursions réservées d'avance
- › Heure pour libérer la chambre
- › Heure de transfert vers l'aéroport

*\*Les appels gratuits nécessitent une connexion WiFi; sinon, les tarifs de données standard s'appliquent.*



## Agir sur son empreinte carbone

### Notre stratégie

Les changements climatiques étant au cœur de nos préoccupations, notre plan d'action climatique vise l'élimination des émissions nettes de carbone d'ici 2050.

#### Notre contribution

##### Nos initiatives comprennent entre autres :

- › Le renouvellement de notre flotte
- › Le recours à du carburant d'aviation durable
- › Le renforcement de notre programme d'économie de carburant

#### Contribution de la clientèle

##### Un programme d'achat de crédits de carbone

Nous offrons maintenant aux voyageuses et voyageurs l'option de soutenir des projets climatiques certifiés pour réduire les répercussions de leurs voyages sur le climat.

[Voir comment en visitant le site de CHOOOSE](#)

**Travaillons ensemble pour nous rapprocher d'un avenir plus durable.**





**Meilleure compagnie  
aérienne loisirs  
au monde en 2023**

**Selon Skytrax**